CNA
Conseil National de l'Alimentation

LA commission nationale du débat public CNDP

MA PAROLE A DU POUVOIR

Matinée – débat
Centre de PMI de Guyancourt
7 décembre 2023

Comment mieux savoir comment éviter les intoxications alimentaires chez soi ?

Synthèse des échanges

Sommaire

1. La démarche de participation citoyenne portée par le CNA
2. Déroulement du débat
3. Les résultats du débat
4. La suite de la démarche !

1

La démarche de participation citoyenne portée par le CNA

La démarche de participation citoyenne

En juillet 2023, le CNA a été saisi par ses ministères de rattachement pour produire un avis sur l'amélioration de la communication et de l'information pour prévenir le risque sanitaire des pratiques alimentaire à domicile.

Dans ce cadre, le CNA a souhaité associer des citoyennes et citoyens en amont du groupe de travail du CNA afin de définir des axes de travail à creuser. Avec l'appui de la Commission nationale du débat public, **2 outils participatifs ont été mis en place de fin octobre à début décembre 2023**.

2

Déroulement du débat

Matinée - débat au centre PMI de Guyancourt, 7 décembre 2023

Informations sur l'organisation du débat

Où ? à Guyancourt (Yvelines), dans les locaux du centre de Protection maternelle et infantile (PMI).

Comment ? Avec l'appui de la PMI de Guyancourt et du département des Yvelines.

Type : Débat dit "par milieu de vie", avec des jeunes mères.

Avec qui ?

- 5 jeunes mères et leurs enfants
- 2 membres de l'équipe du CNA
- La Dr. Charlotte Stuber, médecin référente du centre de PMI

Déroulement du débat en images

Ce débat s'est tenu la matinée du 07/12, de 9h à 11h30.

Accueil

L'équipe du CNA a accueilli les participantes à partir de 9h avec un petit-déjeuner.
Le dossier d'informations préalables et la bande dessinée réalisées pour informer le public sur le sujet leur ont également été distribués.

Brise glace

Pour entamer les discussions sur ce sujet, les participantes étaient invités à participer à une activité photolangage. Plusieurs visuels leur étaient proposés (de plats ou de produits alimentaires par exemple), des « images accroches », chaque étudiant devant en choisir une, expliquer les raisons de ce choix et ce que l'image lui évoque.

Introduction

Suite à ce premier temps d'échange, l'équipe du secrétariat a introduit la matinée par une présentation du CNA, de l'objet de la sollicitation, et de la question posée aux citoyens :

"Comment mieux savoir comment éviter les intoxications alimentaires à la maison ?"

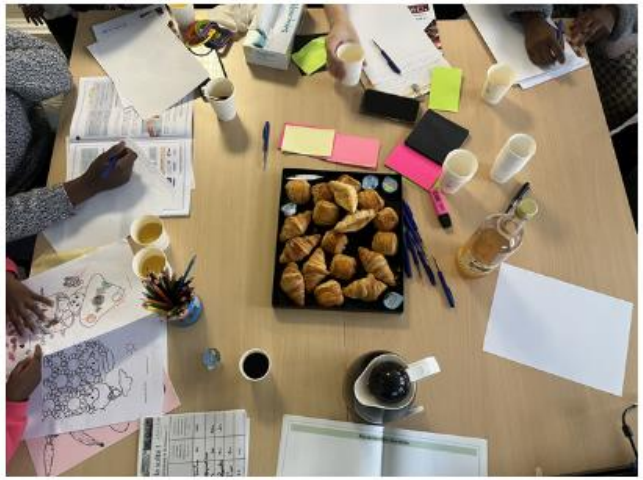
Matinée - débat au centre PMI de Guyancourt, 7 décembre 2023

Déroulement du débat en images

Séquence d'information interactive

Après un court quiz sur les intoxications alimentaires, les participantes ont posé leurs questions à l'équipe du CNA.

Un temps d'information sur la communication et le comportement humain a ensuite été organisé, sur la base des 2 vidéos de vulgarisation scientifique élaborées dans le cadre de cette démarche.



Séquence délibérative

Enfin, les participantes ont été invitées à débattre autour de la question : **"Par rapport à ce que vous avez appris et par rapport aux échanges que nous avons eus, quelles sont vos idées pour mieux communiquer et informer pour éviter les intoxications alimentaires ?".** L'objectif était de faire ressortir des idées et d'en prioriser 3 avec le groupe.

Messages clés et conclusion

La matinée s'est terminée par la présentation des constats et messages clés identifiés par l'équipe animatrice au travers des échanges, et par leur validation avec le groupe.
En conclusion, l'équipe du CNA a présenté au groupe la manière dont seront étudiés et pris en compte leurs travaux par le CNA et les modalités de la reddition des comptes. Il a été proposé aux participant(e)s de faire connaître leur souhait d'être tenus informés de la suite des travaux et de participer à la présentation des résultats de la participation citoyenne auprès du GC.

3

Les résultats du débat

3.1

Les constats exprimés par le public

Les constats exprimés

1. **Une connaissance et une vigilance particulière sur le sujet par les femmes enceintes, mais dont certaines bonnes pratiques acquises peuvent être oubliées par la suite**

2. **Plusieurs modes d'information peuvent fonctionner : il faut adapter le message à son public pour toucher tout le monde**

1 Une connaissance et une vigilance particulière sur le sujet par les femmes enceintes, mais dont certaines bonnes pratiques acquises peuvent être oubliées par la suite

- **Un sujet connu des femmes enceintes, notamment grâce au milieu médical**
  « On nous en parle systématiquement dans le suivi de notre grossesse, au niveau médical, sur les étiquettes… »
  « Avec les personnels de santé , le message passe bien car on a confiance »

- **Une perception accentuée des risques quand on est enceinte**
  « Quand on est enceinte, on fait attention à tout, on devient un peu parano »

- **Un sujet sur lequel le public des femmes enceintes et mères de jeunes enfants vont naturellement chercher l'information**
  « Les logos déconseillé aux femmes enceintes sur les produits, c'est très utile »
  « Quand j'étais enceinte, j'allais systématiquement sur internet pour savoir ce que je pouvais manger si j'avais un doute »

- **Certaines bonnes pratiques acquises durant la grossesse ne perdurent pas**
  « Quand j'étais enceinte, j'épluchais toutes les étiquettes, maintenant je ne le fais plus »
  « Je ne fais pas toujours attention maintenant que ma fille est plus grande »

2 Plusieurs modes d'information peuvent fonctionner : il faut adapter le message à son public pour toucher tout le monde

- **Un sujet sur lequel il faut informer dès le plus jeune âge**
  « Les enfants sont de futurs adultes, c'est important d'inculquer les gestes les plus simples dès qu'ils sont petits. »

- **Les messages chocs peuvent être efficaces**
  « La peur ca marche aussi, surtout si on se sent coupable d'intoxiquer les autres. »
  « Les alertes, on y fait plus attention quand on est enceinte. »
  « Les mamans ont une responsabilité vis à vis des enfants pour limiter les risques de contamination. »

- **Des méthodes plus ou moins pertinentes selon les profils**
  « Il faut s'adapter aux différents publics : par exemple, il ne faut pas faire peur aux enfants sur ce sujet. »
  « La télé ca marche bien, par exemple j'ai vu une fois une information sur la conservation des aliments. J'ai été accrochée. »
  « Les étiquettes sont utiles en particulier pour les modalités de préparation et de cuisson. »

3.2

Les idées exprimées par le public

Idées prioritaires	Ensemble des autres idées exprimées
Adapter les modes d'information au public	• Créer des **campagnes d'information** sous forme de **dessins animés** à destination **des enfants** • Développer l'information sur **internet**, en expliquant précisément **les conséquences des mauvais gestes** en cuisine • Communiquer à travers les **réseaux sociaux pour toucher les jeunes** • Développer des **informations flashs sur la télévision** pour capter l'attention, juste avant les journaux télévisés • Organiser des **ateliers de sensibilisation** tout public et une **journée de prévention collective** • Développer une information simple directement intégrée **sur les réfrigérateurs**
Développer des types d'information ciblées pour les femmes enceintes et les jeunes enfants	• Écrire les informations essentielles sur **les carnets de santé** • Inscrire plus clairement les informations **sur les étiquettes**, qui sont souvent **bien lues par les femmes enceintes** • Encourager les **professionnels de santé** à informer et expliquer précisément les bons gestes à suivre auprès des femmes enceintes • Développer des **pictogrammes spécifiques « déconseillé au moins de 5 ans »**, comme ce qui est fait pour les femmes enceintes
Inculquer les bons gestes dès le plus jeune âge	• Informer sur **les gestes les plus simples à l'école** (par les enseignants) • Développer des **ateliers de sensibilisation** pour les enfants à l'école • Renforcer la **transmission familiale** dans le but de construire de bonnes habitudes chez l'enfant

3

La suite !

La suite de la démarche

- Une synthèse de l'ensemble des débats par « milieux de vie » et des réunions publiques va être réalisée. Elle sera transmis au public ayant participé aux débats et au groupe de travail du CNA.

- Le groupe de travail du CNA va travailler à partir de décembre 2023 sur la rédaction de recommandations afin d'améliorer la communication et l'information pour éviter les intoxications alimentaires, en se nourrissant des synthèses des débats citoyens. Un avis du CNA sera produit pour début d'année 2025.

- Le CNA va étudier les idées émises par les citoyennes et citoyens et s'engage à faire un retour sur la manière dont les idées priorisées auront été prises en compte.

Pour lire le dossier écrit complet :	Comment éviter les intoxications alimentaires à la maison ? Un peu d'information pour commencer le débat...
Pour lire la bande-dessinée :	C'est quoi une intoxication alimentaire ?
Pour visionner les vidéos :	Vidéo 1 : Intoxications alimentaires : comment les éviter ? Vidéo 2 : Communiquer sur les risques : faut-il faire peur ou motiver ?

Merci à toutes les personnes qui ont participé à ce débat !

Conseil National de l'Alimentation
78 rue de Varenne
75349 Paris 07 SP
contact@cna-alimentation.fr

www.cna-alimentation.fr

Conseil National de l'Alimentation

@CNA_Alim

Conseil National de l'Alimentation