CNA
Conseil National de l'Alimentation

Matinée - débat
Centre de PMI de Kourou, Guyane
12 octobre 2023

Comment mieux savoir comment éviter les intoxications alimentaires chez soi ?

Synthèse des échanges

LA commission nationale du débat public CNDP

MA PAROLE A DU POUVOIR

Sommaire

1. La démarche de participation citoyenne portée par le CNA
2. Déroulement du débat
3. Les résultats du débat
4. La suite de la démarche !

1

La démarche de participation citoyenne portée par le CNA

La démarche de participation citoyenne

En juillet 2023, le CNA a été saisi par ses ministères de rattachement pour produire un avis sur l'amélioration de la communication et de l'information pour prévenir le risque sanitaire des pratiques alimentaire à domicile.

Dans ce cadre, le CNA a souhaité associer des citoyennes et citoyens en amont du groupe de travail du CNA afin de définir des axes de travail à creuser. Avec l'appui de la Commission nationale du débat public, **2 outils participatifs ont été mis en place de fin octobre à début décembre 2023**.

2

Déroulement du débat

Matinée - débat Guyane, 12 octobre 2023

Informations sur l'organisation du débat

Où ? Au pôle culturel de la ville de Kourou, en Guyane

Type : Débat dit "par milieu de vie", avec des jeunes mères et des professionnelles de la Protection Maternelle et Infantile (PMI) de Kourou

Avec qui ?

- 2 jeunes mères
- 4 membres de l'équipe de la PMI
- 1 membre de l'équipe du CNA

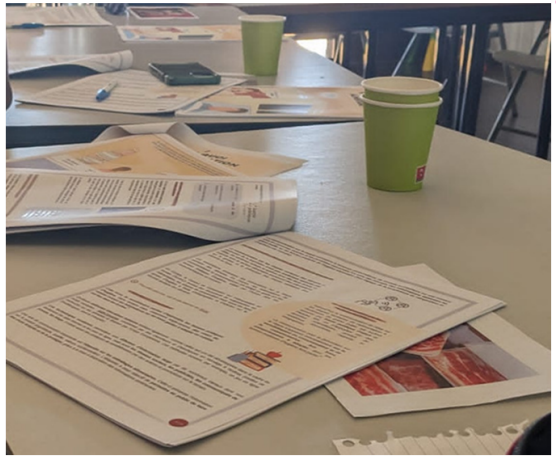
Déroulement du débat en images

Ce débat s'est tenu sur la matinée du 12/10, de 8h15 à 11h15

Introduction de la journée

Un accueil café a précédé une brève introduction (présentation du déroulé de la journée et du CNA),

Les citoyennes ont été invités ensuite à participer à une activité brise glace en choisissant des visuels (de plats ou de produits alimentaires par exemple) et en expliquant au groupe la raison de ce choix et ce que l'image leur évoque. Un temps d'échange sur les expériences personnelles du public en lien avec le sujet a également été proposé.



Séquence d'information sur les risques sanitaires

Le groupe a pu prendre connaissance de certaines parties du Dossier d'information préalable pour échanger ensuite.

Cette séquence a permis d'aborder les points suivants :

- De quoi parle-t-on quand on parle de danger sanitaire, de risque sanitaire alimentaire ?
- Comment peut-on s'intoxiquer ?
- Les chiffres clés sur les intoxications alimentaires
- Les différents types de prévention

Matinée - débat Guyane, 12 octobre 2023

Déroulement du débat en images

Pour lire le dossier écrit complet :	Comment éviter les intoxications alimentaires à la maison ? Un peu d'information pour commencer le débat…
Pour lire la bande-dessinée :	C'est quoi une intoxication alimentaire ?
Pour visionner les vidéos :	Vidéo 1 : Intoxications alimentaires : comment les éviter ? Vidéo 2 : Communiquer sur les risques : faut-il faire peur ou motiver ?

Séquence d'information sur la communication

Les deux vidéos de vulgarisation produits sur ce sujet ont été projetées et ont permis de poser avec le groupe les enjeux du sujet :

- Qu'existe-t-il en termes de communication ?
- Quelles sont les différentes voies de communication possibles ?
- Pourquoi cela ne fonctionne pas toujours (biais cognitifs etc.).

En répondant à la question *"Selon vous, est-ce que certaines méthodes vous paraissent plus importantes et efficaces que d'autres ? Et pourquoi ?"*, les citoyennes ont proposé des idées pour mieux communiquer.

3

Les résultats du débat

3.1

Les constats exprimés par le public

Les constats exprimés

1. **Des problématiques fortes et spécifiques à la Guyane**

2. **Un sujet dont la communication apparaît comme trop axée sur les interdits et la peur et qui pourrait finir par être rejetée**

3. **Des étapes et des outils de communication spécifiques, mais méconnus et inexploités, alors que la grossesse et la naissance d'un enfant contribuent à forger des habitudes durables**

CONSTAT

1 Des problématiques fortes et spécifiques à la Guyane

- **Mauvaise préparation, stockage et nettoyage du biberon (risque de salmonellose)**
  - « En Guyane il fait très chaud, il ne faut pas laisser traîner un biberon plus de 30 minutes, alors que le message national indique plutôt 1 heure ».

- **Contamination de l'environnement (due à l'orpaillage)**
  - Contamination des fleuves et des terres au plomb et au mercure (eaux, poissons, légumes etc.)
  - « Ici c'est un problème connu, mais on n'en parle pas, les gens sont délaissés »

- **Une forte précarité présente**
  - Beaucoup de personnes s'auto-alimentent (jardins, pêche)
  - Tous n'ont pas d'électricité (dépendance à des groupes électrogènes, fonctionnels pendant quelques heures)
  - Fort taux d'illettrisme et d'incompréhension du français (prévention très compliquée)

Un ensemble de pratiques diverses :

- **Beaucoup de repas sont achetés et consommés à l'extérieur**
- **Les aliments sont stockés en grande partie au frigo voire congélateur(s)**
  - Aliments secs concernés (pour limiter le développement d'insectes)
- **Repas préparés à l'extérieur : la chaîne du froid n'est pas respectée**
  - Ouvertures trop fréquentes des glacières, les glaçons pour conserver les aliments aussi utiliser pour la préparation des boissons etc. (nombreuses pratiques à risque)

CONSTAT

2 Un sujet dont la communication apparaît comme trop axée sur les interdits et la peur et qui pourrait finir par être rejetée

- **Conseils dispensés sous forme de liste d'interdits**
  - **« C'est très déprimant »**
  - **« On est frustré avec toutes ces listes d'interdits »**
  - **→ « Être enceinte, ce n'est pas une maladie »**

- **Une communication sur les interdits et la peur perçue comme une pression**
  - **« Bourrage de crâne »**
  - **« Cela ne marche pas, on n'en veut plus »**
  - **« C'est insupportable »**

- **Une communication qui peut faire émerger des comportements contreproductifs**
  - **Exemple d'un comportement provocateur : retirer l'étiquette d'une bière sans alcool et faire croire à son entourage que l'on boit une bière normale (« et alors ! »)**
  - **« On en vient à ignorer les messages »**

CONSTAT

3 Des étapes et des outils de communication spécifiques, mais méconnus et inexploités, alors que la grossesse et la naissance d'un enfant contribuent à forger des habitudes durables

- **Carnet de maternité peu connu**
  - **Outil peu connu voire pas du tout du public cible, mais bien connu des infirmières de la PMI**
- **Pas de communication durant le dépistage de la toxoplasmose au cours de la grossesse**
  - **« Je n'ai pas eu d'information sur le sujet notamment parce que le lien n'a pas été fait avec les intoxications alimentaires »**
- **Pas de coordination entre les différents acteurs et actions de communication**
- **Les conseils mis en pratique durant la grossesse peuvent perdurer au-delà**
  - **« J'ai eu des conseils durant ma grossesse, j'ai gardé les habitudes »**
  - **« Quand on est maman, on fait d'autant plus attention »**

3.2

Les idées exprimées par le public

Idées

Le débat initialement programmé sur deux ½ journées, a finalement été déployé sur une seule ½ journée. Ainsi, le public n'est pas directement entré en concertation sur la formulation d'idées. Les idées présentées ci-dessous ont émergé lors des étapes de présentation des enjeux du sujet, de témoignages et ressentis exprimés volontairement par le groupe.

- **Ne plus faire** de **communication sur la peur**
- **Renouveler** régulièrement les **modes de communication** et **cibler la communication**
- Passer par **les enfants et les pairs**, favoriser **les interactions** notamment par des **ateliers en famille**
- Favoriser le **« ludique » et le « faire »** pour faire passer les messages et se **sentir concernés,** notamment grâce à :
  - Des jeux de société
  - Des ateliers de mise en pratique
  - Des cours de cuisine et d'hygiène, de jardinage
- En Guyane, diffuser les messages via **la communauté religieuse** (chef religieux)

Une part importante de la population guyanaise a une vie communautaire au travers de la pratique de religion. Des repas sont partagés dans ce cadre.

3

La suite !

La suite de la démarche

- Une synthèse de l'ensemble des débats par « milieux de vie » et des réunions publiques va être réalisée. Elle sera transmis au public ayant participé aux débats et au groupe de travail du CNA.

- Le groupe de travail du CNA va travailler à partir de décembre 2023 sur la rédaction de recommandations afin d'améliorer la communication et l'information pour éviter les intoxications alimentaires, en se nourrissant des synthèses des débats citoyens. Un avis du CNA sera produit pour début d'année 2025.

- Le CNA va étudier les idées émises par les citoyennes et citoyens et s'engage à faire un retour sur la manière dont les idées priorisées auront été prises en compte.

Merci à toutes les personnes qui ont participé à ce débat !

Conseil National de l'Alimentation
78 rue de Varenne
75349 Paris 07 SP
contact@cna-alimentation.fr

www.cna-alimentation.fr

Conseil National de l'Alimentation

@CNA_Alim

Conseil National de l'Alimentation