CNA
Conseil National de l'Alimentation

Journée – débat
Paris 19ème
26 octobre 2023

Comment mieux savoir comment éviter les intoxications alimentaires chez soi ?

Synthèse des échanges

LA CNDP
commission nationale du débat public
MA PAROLE A DU POUVOIR

Sommaire

1. La démarche de participation citoyenne portée par le CNA
2. Déroulement du débat
3. Les résultats du débat
4. La suite de la démarche !

1

La démarche de participation citoyenne portée par le CNA

La démarche de participation citoyenne

En juillet 2023, le CNA a été saisi par ses ministères de rattachement pour produire un avis sur l'amélioration de la communication et de l'information pour prévenir le risque sanitaire des pratiques alimentaire à domicile.

Dans ce cadre, le CNA a souhaité associer des citoyennes et citoyens en amont du groupe de travail du CNA afin de définir des axes de travail à creuser. Avec l'appui de la Commission nationale du débat public, **2 outils participatifs ont été mis en place de fin octobre à début décembre 2023**.

2

Déroulement du débat

Journée-débat Paris 19ème – 26 octobre 2023

Informations sur l'organisation du débat

Où ? au sein des locaux de l'association "L'Eternel solidaire" dans le quartier du Danude (19e arrondissement de Paris), identifié comme quartier prioritaire de la ville (QPV)

Type de débat : Débat dit "par milieu de vie", avec des habitants et habitantes d'un quartier prioritaire de la ville

Avec qui ?

- 7 citoyennes et citoyens étaient présents lors de ce débat
- 4 membres de l'équipe du CNA
- 2 membres du groupe de travail du CNA en posture d'observation
- 1 experte des risques sanitaires liés aux pratiques alimentaires : Mme Pauline Kooh (Anses)

Déroulement du débat en images

Ce débat s'est tenu sur la journée du 26/10, de 10h à 15h30.

Introduction de la journée

Après un accueil café et une brève introduction (présentation du déroulé de la journée et du CNA), les citoyennes et citoyens ont été invités à participer à une activité brise glace en choisissant des visuels (de plats ou de produits alimentaires par exemple) et en expliquant au groupe la raison de ce choix et ce que l'image leur évoque. Un temps d'échange sur les expériences personnelles du public en lien avec le sujet a également été proposé.

Pause déjeuner et visite guidée des locaux de l'association L'Eternel solidaire

Séquence d'information sur les intoxications alimentaires

Le groupe a ensuite pu poser ses questions sur ce sujet à l'experte présente lors de ce débat. Cette séquence a permis d'aborder les points suivants :

- De quoi parle-t-on quand on parle de danger sanitaire, de risque sanitaire alimentaire ?
- Comment peut-on s'intoxiquer ?
- Les chiffres clés sur les intoxications alimentaires
- Les différents types de prévention

Journée-débat Paris 19ème – 26 octobre 2023

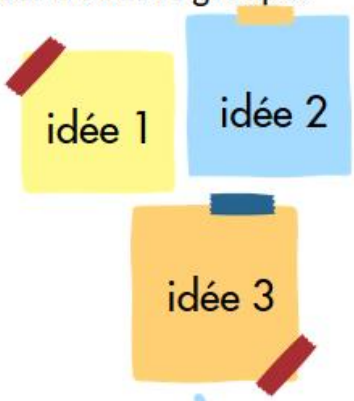
Séquence d'information sur la communication

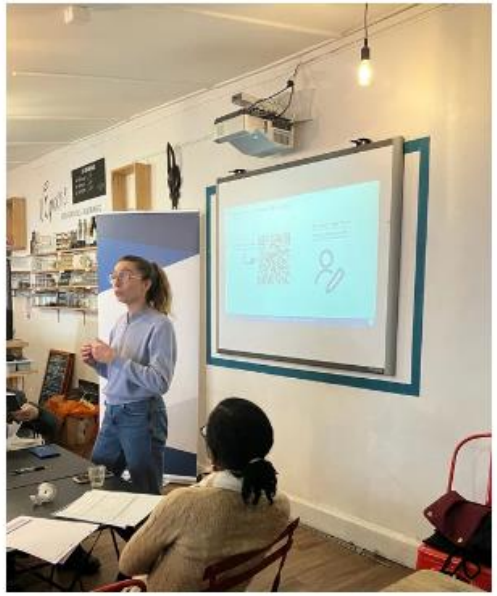
Les deux vidéos de vulgarisation produits sur ce sujet ont été projetées et ont permis de poser avec le groupe les enjeux du sujet :

- Qu'existe-t-il en termes de communication ?
- Quelles sont les différentes voies de communication possibles ?
- Pourquoi cela ne fonctionne pas toujours (biais cognitifs etc.).

Séquence délibérative

Enfin, les citoyennes et citoyens ont été invités à débattre autour de la question : "Par rapport à ce que vous avez appris et par rapport aux échanges que nous avons eus, quelles sont vos idées pour mieux communiquer et informer pour éviter les intoxications alimentaires ?". L'objectif était de faire ressortir 10 idées et d'en prioriser 3 avec le groupe.





Messages clés et conclusion

La journée s'est terminée par la présentation des messages clés identifiés par l'équipe animatrice au travers des échanges entre les citoyens et citoyennes et leur validation par le groupe.
En conclusion, l'équipe du CNA a présenté au groupe la manière dont seront étudiés et pris en compte leurs travaux par le CNA et le retour qui sera au public. Il a été proposé aux participants et participantes de faire connaître leur souhait d'être tenus informés de la suite des travaux et de participer à la présentation des résultats de la participation citoyenne auprès du groupe de travail du CNA.

Pour lire le dossier écrit complet :	Comment éviter les intoxications alimentaires à la maison ? Un peu d'information pour commencer le débat...
Pour lire la bande-dessinée :	C'est quoi une intoxication alimentaire ?
Pour visionner les vidéos :	Vidéo 1 : Intoxications alimentaires : comment les éviter ? Vidéo 2 : Communiquer sur les risques : faut-il faire peur ou motiver ?

3

Les résultats du débat

3.1

Les constats exprimés par le public

Les constats exprimés

1

Le sujet des intoxications alimentaires est perçu comme complexe

2

Le sujet des intoxications alimentaires apparaît comme « secondaire »

3

Une stratégie de prévention qui apparaît comme peu efficace

1 Un sujet complexe

- **Il y a une confusion des messages et un manque d'accessibilité de l'information**
  - **« Pour les yaourt, on ne sait pas si on peut les manger après la date écrite sur les étiquettes »**
  - **« Le problème avec les étiquettes, c'est qu'il faut savoir les lire »**

- **Les recommandations diffusées ne sont pas forcément axées sur les cas où il y aurait davantage besoin d'explications**
  - **« Je sais que je dois me laver systématiquement les mains avant de cuisiner ou que je ne vais pas manger d'aliments avec de la moisissure, mais quand il n'y en a pas, comment savoir si c'est encore bon ? »**
  - **« Pourquoi on ne doit pas laver ses œufs ? Combien de temps se conservent-ils ? »**
  - **« Comment je dois cuire la viande pour éviter de tomber malade ? »**

- **Un sujet abstrait**
  - **« On ne sait pas si on mange des microbes ou pas car on ne les voit pas »**

2 Un sujet qui apparaît comme secondaire

- **Les pratiques à la maison ne sont pas vues comme les plus à risques**
  - « C'est rare d'attraper ces maladies quand on cuisine chez soi. Ça arrive plus souvent quand on va au restaurant »
  - « J'ai eu une intoxication au restaurant avec des produits qui ont dû être décongelés, recongelés etc…. »

- **Il y a une méfiance envers les produits industriels (perturbateurs endocriniens, pesticides, additifs)**
  - « Je n'ai pas vu dans les documents tous ce qui est perturbateurs endocriniens, additifs etc. Ce que les industriels mettent dans nos aliments et qui nous intoxique. »
  - « Les produits industriels sont plus dangereux »

- **Le problème des intoxications alimentaires n'est pas la priorité pour les personnes qui ont peu de moyens**
  - « La sécurité sanitaire est un sujet important, mais secondaire quand on ne mange pas à sa faim. C'est bien de parler de sécurité alimentaire mais est-ce qu'on peut discuter de comment les personnes en situation de précarité alimentaire peuvent accéder à une alimentation de qualité ? »
  - « Certains n'ont pas les moyens de mettre en place les bonnes pratiques (ex : racheter un frigo tombé en panne). »

3 Un stratégie de prévention qui apparaît comme peu efficace

- **Les messages parlés et écrits sont moins efficaces que la mise en pratique**
  - **« Il faut parler moins et utiliser plus de gestes. Le cerveau réagit mieux quand on fait. »**

- **Les messages existants ne sont pas attrayants**
  - **« Les messages gouvernementaux sont trop normatifs, lourds, infantilisants. Au contraire, les publicités nous vendent des produits néfastes, mais super bien. » « L'info est bonne mais on n'a pas envie de regarder. »**

3.2

Les idées exprimées par le public

Idées prioritaires	Ensemble des autres idées exprimées
Agir par l'éducation et par l'expérience	**Transmettre les bons gestes par la convivialité et la mise en pratique** (concours de cuisine) grâce aux **réseaux humains** (famille, amis, collègues, voisins) afin de créer des **espaces d'apprentissage commun, intergénérationnel et entre pairs** **Favoriser l'apprentissage des bons gestes dès le plus jeunes âge à l'école** en organisant des **cours de cuisine** (comme dans le cadre de la semaine du goût) et en travaillant aussi avec les **caisses des écoles** **Apprendre en voyageant**
Diversifier les canaux de communication et les rendre plus attrayants	Diffuser des **messages de prévention courts plus impactants** en **favorisant les images, les animations, les gestes filmés, les couleurs,** plutôt que des discours **Diversifier les canaux de communication en les adaptant à chaque public :** - **à la télévision** à des horaires de diffusion adaptées ; - **dans des livres, des journaux, des magazines de santé** pour les personnes préférant ces support au numérique ; - **à travers les réseaux sociaux** pour cibler davantage les jeunes **Créer un site internet** dédié à la diffusion des recommandations pour éviter les intoxications alimentaires **Rendre la communication plus attrayante** en s'inspirant des **mécanismes de publicité** : **utiliser l'humour et l'empathie**, en **favorisant davantage la présentation des solutions que les risques encourus** **Encourager les médias à présenter les bons gestes à adopter à la maison** pour éviter les intoxications alimentaires lorsqu'une crise survient
Prendre en compte les inégalités socioéconomiques	Informer les **populations en situation de précarité** sur les principaux bons gestes à adopter **en adaptant les messages de prévention aux moyens dont elles disposent** Communiquer les bons gestes à travers **les associations d'aide alimentaire, en organisant des ateliers cuisine dans les quartiers prioritaires en partenariat avec les épiceries sociales et solidaires**

3

La suite !

La suite de la démarche

- Une synthèse de l'ensemble des débats par « milieux de vie » et des réunions publiques va être réalisée. Elle sera transmis au public ayant participé aux débats et au groupe de travail du CNA.

- Le groupe de travail du CNA va travailler à partir de décembre 2023 sur la rédaction de recommandations afin d'améliorer la communication et l'information pour éviter les intoxications alimentaires, en se nourrissant des synthèses des débats citoyens. Un avis du CNA sera produit pour début d'année 2025.

- Le CNA va étudier les idées émises par les citoyennes et citoyens et s'engage à faire un retour sur la manière dont les idées priorisées auront été prises en compte.

Merci à toutes les personnes qui ont participé à ce débat !

Conseil National de l'Alimentation
78 rue de Varenne
75349 Paris 07 SP
contact@cna-alimentation.fr

www.cna-alimentation.fr

Conseil National de l'Alimentation

@CNA_Alim

Conseil National de l'Alimentation